

Os Pisos Vinílicos da Luzzo Revestimentos são produzidos com altos padrões de qualidade e tecnologia. Para garantir a durabilidade e beleza do seu piso é importante que você siga todas as recomendações e cuidados indicados em nossos manuais de instalação e uso, presentes em nosso site. Basta acessar: luzzo.com.br

Defeitos ou necessidade de troca do produto devem ser observados antes da instalação do mesmo. Por isso, indicamos que o cliente confira a referência, tamanho, tonalidade e qualidade do produto no momento da entrega. Em caso de reclamação, o cliente deverá apresentar a nota fiscal da mercadoria. O consumidor não terá direito à garantia nos casos em que os defeitos ou danos forem causados por:

- Utilização e instalação em desacordo com as orientações presentes no Manual de Instalação de Pisos Vinílicos da Luzzo Revestimentos, disponível no nosso site;
- Travamento do piso por móveis embutidos, corrimão de escada, bate-portas etc. (nunca utilize parafusos ou objetos pesados no piso e contrapiso sem consultar antes o fabricante);
- Manutenção contrária às instruções de limpeza da Luzzo Revestimentos;
- Exposição direta à luz solar;
- Riscos, impactos ou cortes decorrentes ou não de acidentes;
- Situações decorrentes de calamidade ou eventos de força maior;
- Ataque de insetos, inclusive cupins. (Os pisos vinílicos Luzzo Revestimentos possuem proteção contra cupins em seu processo tecnológico de fabricação, entretanto para que essa proteção seja eficaz, a instalação deverá ser realizada em local livre de infestação de cupins);
- Instalação em áreas externas abertas e sem cobertura, além de contrapiso ou sobreposição em cerâmica com incidência de umidade;
- A Luzzo Revestimentos não garante seus produtos quando sujeitos à ação de umidade do contrapiso e considera improcedentes as reclamações relativas aos problemas decorrentes desta umidade, tais como: manchas, estufamentos, bolhas ou frestas nas juntas, entre outros.

IMPORTANTE

- A garantia dos Pisos Vinílicos variam conforme a linha do produto:
 - **Linha Legno:** 10 anos de garantia para uso residencial (classe 23);
 - **Linha Comfort:** 10 anos de garantia para uso residencial (classe 23);
 - **Linha Office:** Capa de Uso 0,3mm · 10 anos de garantia para uso residencial (classe 23);
· 5 anos comercial moderado (classe 32);
Capa de Uso 0,5mm · 10 anos de garantia para uso residencial (classe 23);
· 5 anos comercial pesado (classe 33);
- Guarde este Termo em local seguro, apresentando-o junto com a nota fiscal de compra quando necessitar de assistência técnica;
- O tempo de garantia descrito na seção Termo de Garantia do Manual de Instruções se limita ao primeiro proprietário, o qual deverá comprovar esta condição com a exibição da nota fiscal de compra devidamente preenchida e sem rasuras;
- As substituições ou reparos feitos durante o período de garantia não acarretam a prorrogação do prazo de validade da mesma, sendo esta contada sempre a partir da data de compra.

Fui esclarecido, estou ciente e de acordo com as normas e condições apresentadas neste documento.

..... /

DATA

.....

CPF / RG

.....

NOME COMPLETO

.....

NÚMERO DO PEDIDO

.....

ASSINATURA